



Договор № _____ / _____
на предоставление телекоммуникационных услуг

Московская область, Мытищинский район

от _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Оптиком Коннект» (далее по тексту - Оператор), в лице Директора Сущевой Ю.С., действующей на основании Устава и физическое лицо _____ (далее по тексту - Абонент), совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Абонентская плата – предусмотренный тарифным планом фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода включающий возможность выхода в сеть Интернет.
- 1.2. Абонентская разводка – кабельная разводка, порт оборудования и (или) другое оборудование, используемое Оператором для предоставления подключения к сети передачи данных Оператора.
- 1.3. Авторизация – регистрация на сервере Оператора в Личном кабинете.
- 1.4. Активация – самостоятельный выбор Абонентом в Личном кабинете тарифного плана на текущий Расчетный период.
- 1.5. Инсталляция – комплекс работ по монтажу коммуникаций и настройке оборудования, для организации подключения к сети передачи данных Оператора для предоставления Услуг Абоненту.
- 1.6. Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
- 1.7. Лицевой счет – раздел в Личном кабинете, в котором фиксируются: состояние баланса денежных средств, используемых для расчета с Оператором, в том числе суммы денежных средств, внесенных Абонентом, суммы денежных средств, списанных за оказанные Услуги, информация об активности Абонента и иная информация об оказываемых Услугах.
- 1.8. Рабочая станция – оконечное оборудование (стационарный компьютер, ноутбук, маршрутизатор и др.), находящиеся в собственности/аренде Абонента, используемое для получения Услуг Абонентом в сети передачи данных Оператора.
- 1.9. Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу. Датой начала Расчетного периода является 1 (Первое) число каждого календарного месяца.
- 1.10. Сайт – [http:// www.opcom.ru](http://www.opcom.ru) официальная web-страница Оператора.
- 1.11. Сессия – однократное непрерывное использование предоставляемых Услуг. При необходимости любая сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности сессий меньшей длительностью.
- 1.12. Сеть – комплекс коммуникаций и оборудования образующий сеть передачи данных Оператора.
- 1.13. Услуги - Телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Оператор, действующий на основании Лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (РОСКОМНАДЗОР) № 108903 Телематические услуги связи, № 108901 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, осуществляет предоставление Абоненту Услуг по средствам подключения к Сети, используя для этого оборудование и технические средства, находящиеся в его собственности или арендуемые им у третьих лиц, в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации, а Абонент обязуется принять и выполнять условия Договора. Абонент настоящим подтверждает, что имеет все необходимые права для заключения Договора.
- 2.2 Все Приложения и Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 2.3 Перечень предоставляемых по Договору Услуг определяется Бланком заказа Услуг (Приложение № 1 к Договору).

3. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Оператор обязан:
 - 3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги, соответствующие стандартам и техническим нормам, условиям лицензий и требованиям руководящих документов, иным нормативным правовым актам Российской Федерации (Информация на сайте: <http://www.rsoc.ru>) в пределах Сети
 - 3.1.2. Обеспечивать круглосуточное предоставление Абоненту доступа к Сети.
 - 3.1.3. Предварительно, за 24 (двадцать четыре) часа уведомлять Абонента о сроках проведения плановых работ, влияющих на оказание Услуг Абоненту, по средствам размещения информации на Сайте.
 - 3.1.4. Устранять отказы оборудования или программного обеспечения в зоне ответственности Оператора в срок не более 72 (семидесяти двух) часов с момента зарегистрированного оповещения Абонентом о

нарушении связи, при условии немедленного допуска обслуживающего персонала Оператора к оборудованию и линиям связи, без учета выходных и праздничных дней. В случае если по характеру повреждения Сети неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор устраняет неисправности в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента в Личном кабинете или по средствам услуги SMS-информирования. В отдельных случаях при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с предварительным уведомлением Абонента в Личном кабинете или по средствам услуги SMS-информирования; Оператор не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие непредставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и (или) при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность выполнения работ в срок.

3.1.5. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету для проверки Лицевого счета. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

3.1.6. В случае отсутствия связи в зоне ответственности Оператора, Оператор, по письменному зарегистрированному обращению Абонента, производит перерасчет, исходя из расчета 3 (трех) процентов от Абонентской платы за каждые полные сутки отсутствия подачи Услуг. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в зоне ответственности Абонента или третьих лиц.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор соответственно уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании путем размещения объявления на Сайте.

3.2.2. Изменять тарифы и (или) вносить изменения в тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, известив Абонента не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу указанных изменений путем размещения соответствующей информации на Сайте.

3.3. Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4. Оператор не несет ответственность:

- за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, при этом Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть;

- за возникновение полных или частичных перерывов и (или) ухудшение качества Услуг, происшедшим по следующим причинам: повреждения или отказ оборудования, программного обеспечения и коммуникации, находящихся в зоне ответственности Абонента или их неправильное использование Абонентом. При этом Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемых для получения Услуг; проведение плановых профилактических и ремонтно-восстановительных работ в зоне ответственности Оператора;

- за улучшенную выгоду, прямые и косвенные убытки и понесенные Абонентом вследствие использования Услуги и при проведении плановых, ремонтно-восстановительных работ;

- за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту консультации.

4. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

4.1. Абонент обязан:

4.1.1. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуги Абонент сообщает об этом Оператору по телефонам, указанным на Сайте, при этом в обязательном порядке фиксировать номер зарегистрированного обращения.

4.1.2. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а так же пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

4.1.3. Строго придерживаться процедур и протоколов, рекомендаций и методических указаний Оператора.

4.1.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую разводку и оборудование в зоне ответственности Абонента.

4.1.5. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации о зарегистрированном для доступа к Услуге идентификаторе, во избежание несанкционированного пользования Услугой третьими лицами.

- 4.1.6. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета и своевременно, за каждый Расчетный период оплачивать Услуги, в соответствии с п.6 Договора.
- 4.1.7. В случае если оказание Услуг предусматривает выполнение Оператором работ на территории Абонента, последний, обязуется обеспечить согласование необходимой документации, а так же обеспечить персоналу Оператора беспрепятственный доступ к оборудованию, а также к кабельным и инженерным сооружениям, и возможность выполнять необходимые работы.
- 4.1.8. Своевременно, не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней, извещать Оператора об изменениях своих реквизитов направив письменное уведомление через Личный кабинет на Сайте или при личном визите в офис обслуживания Оператора.
- 4.1.9. Проверять наличие новостей, уведомлений, изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуги на Сайте Оператора (в том числе в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг не реже 1 (одного) раза в Расчетный период.
- 4.1.10. Не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.
- 4.2. Абонент имеет право: требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Услуг; изменять перечень Услуг, Тарифный план, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором.
- 4.3. Абонент несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных (логин, пароль, IP-адрес, mac-адрес), служащих для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге, управлению Услугами, доступе к Личному кабинету. Утеря Абонентом идентификационных данных не освобождает Абонента от оплаты Услуг.
- 4.5. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место с рабочей станцией (-ми) Абонента и (или) совершенные с использованием его идентификационных данных.

5. ПОРЯДОК ИНСТАЛЛЯЦИИ И НАЧАЛО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 5.1. В стоимость Инсталляции входит подключение к Абонентской разводке Оператора одной рабочей станции. Инсталляция нескольких рабочих станций осуществляется Оператором, в соответствии с действующими тарифами.
- 5.2. Стороны согласовывают в рабочем порядке дату начала проведения работ по Инсталляции.
- 5.3. Оператор не производит укладку Абонентской разводки по помещению Абонента.
- 5.4. Абонент обязуется принять работы по Инсталляции и подписать Акт выполненных работ (оказанных услуг) при отсутствии мотивированных письменных возражений, в срок не более 3 (Трех) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ (оказанных услуг) от Оператора.
- 5.5. В случае, если Абонент не подписывает Акт выполненных работ (оказанных услуг) в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ (оказанных услуг) от Оператора, не предъявляя при этом Оператору мотивированного отказа, то работы по Инсталляции считаются выполненными и принятыми Абонентом, а Акт выполненных работ (оказанных услуг) подписанным со дня подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг) Оператором.
- 5.6. В случае мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг), Стороны, в течение 5 (пяти) рабочих дней составляют перечень необходимых доработок и сроков их выполнения в письменном виде в 2 (Двух) экземплярах для каждой из Сторон.
- 5.7. Дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета (биллинга) и (или) датой подписания Акта выполненных работ (оказанных услуг).
- 5.8. Услуги оказываются при положительном балансе Лицевого счета. Оператор вправе предоставлять Абоненту возможность пользоваться Услугами в пределах незавершенной Сессии при снижении баланса Лицевого счета ниже нулевой величины. В случае, если баланс Лицевого счета принял отрицательное значение Оператор предоставляет Абоненту возможность пользования Услугами, без выхода в сеть Интернет. Дальнейшее предоставление Услуг, включающее выход в сеть Интернет возможно после поступления денежных средств на Лицевой счет, достаточных для оказания Услуги.
- 5.9. В случае отсутствия Активации в Расчетном периоде, Оператор предоставляет Абоненту возможность пользования Услугами, без возможности выхода в сеть Интернет. Дальнейшее предоставление Услуг, включающее выход в сеть Интернет возможно после поступления денежных средств на Лицевой счет достаточных для Активации. В случае отсутствия Активации Абонентом более 6 (шести) календарных месяцев с даты окончания последнего оплаченного Расчетного периода, Договор считается расторгнутым Абонентом, обязательства Оператора по Договору прекращаются.

- 5.10. Абонент самостоятельно производит смену тарифного плана в Личном кабинете до начала следующего Расчетного периода.
- 5.11. Замена тарифного плана в течение Расчетного периода производится по обращению Абонента, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 6.1. Абонент обязан в течение 5 (пяти) дней с момента подписания Договора оплатить Инсталляцию, в противном случае Договор считается аннулированным. Оплата за Инсталляцию подлежит возврату в случае отказа от Услуг до начала их предоставления, с учетом фактически понесенных Оператором расходов. После начала предоставления Услуг оплата Инсталляции возврату не подлежит.
- 6.2. Действующие тарифы на Услуги приведены на Сайте. Тарифы указаны в рублях с учетом налогов и сборов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Оплата Услуг осуществляется Абонентом авансовым платежом, не позднее начала каждого Расчетного периода, по средствам: безналичного перевода по реквизитам, указанным в п. 11.1 Договора, наличным платежом в офисе Оператора или в точках продаж, через платежные терминалы системы QIWI, КиберПлат или иными дополнительными способами, указанными на Сайте. Информация о месте нахождения наличного приема платежей Оператора указывается на Сайте. В случае осуществления платежа по безналичному расчету, зачисление платежа производится после поступления средств на расчетный счет Оператора или при предъявлении Абонентом платежного документа Оператору.
- 6.4. Перевод любых денежных средств, причитающихся Оператору, осуществляется Абонентом за собственный счет. При этом Абонент обязан указывать номер Договора и Расчетный период, оплачиваемый Абонентом в платежном документе.
- 6.5. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.
- 6.6. Не зависимо от даты первичной Активации Абонентская плата взимается за полный расчетный период и подлежит перерасчету по письменному зарегистрированному заявлению Абонента, направленному Оператору не позднее 6 (шести) месяцев с даты первой Активации. При последующей Активации абонентская плата не подлежит перерасчету.
- 6.7. В случае приостановления оказания Услуг денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления оказания Услуг, не возвращаются и не компенсируются.
- 6.8. В случае расторжения Договора денежные средства с Лицевого счета подлежат возврату по письменному обращению Абонента путем безналичного перевода по банковским реквизитам в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента рассмотрения зарегистрированного обращения Абонента к Оператору.
- 6.9. В случае если Абонент не выполняет обязанности, предусмотренные настоящим разделом Договора, вследствие того баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, Абонент обязан погасить образовавшуюся задолженность в течение 10 (десяти) календарных дней, с даты, после которой баланс Лицевого счета принял отрицательное значение.
- 6.10. Если на момент прекращения действия Договора баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в Суд Российской Федерации по местонахождению Оператора о взыскании с Абонента суммы задолженности.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Порядок и условия предоставления Услуг являются официальными документами Оператора, публикуются и обновляются на Сайте и являются обязательными для Абонента.
- 7.2. Оператор осуществляет расчет стоимости (биллинг) оказываемых Услуг на своих технических средствах учета. Данные биллинга Оператора являются обязательными для Абонента и являются основанием для расчета за оказываемые Услуги.
- 7.3. Оператор производит расчет стоимости (биллинг) оказываемых Услуг в пределах Сессии. При осуществлении расчета стоимости Оператор допускает появление отрицательного баланса Лицевого счета Абонента. Максимальная продолжительность каждой отдельной Сессии пользования Услугой составляет 24 (двадцать четыре) часа. В случае превышения данной величины осуществляется принудительное завершение Сессии. Оператор осуществляет плановую перезагрузку телекоммуникационного оборудования в Сети 1 (один) раз в 24 (двадцать четыре) часа на срок, не превышающий перерыв в оказании Услуг более чем на 10 (десять) минут в период с 03:00 часов до 07:00 часов по Московскому времени. Плановая перезагрузка не является перерывом в предоставлении Услуг и не подлежит какой-либо компенсации со стороны Оператора.

7.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по Договору, уведомив об этом Абонента. Уведомление, направленное Оператором в Личный кабинет Абонента приравнивается к письменному уведомлению Абонента о приостановлении Услуг, а так же расторгнуть Договор в одностороннем порядке и отключить Абонента от Сети в следующих случаях:

- Оскорбление чести и достоинства других Абонентов или персонала Оператора;
- Предоставление Абонентом Услуг Оператора третьим лицам без согласования с Оператором;
- Предоставление Абонентом Услуг иных организаций, не имеющих Договоров с Оператором другим Абонентам Оператора, используя для этого сетевые ресурсы Оператора.
- Нарушение Абонентом Технических характеристик и норм пользования сетью.

7.5. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуг, в случае если оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных препятствий, в том числе отсутствия технической возможности.

7.6. В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» Оператор с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновления, изменения), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящим Абонент дает свое согласие (отказ) на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании (ненужное зачеркнуть): **СОГЛАСЕН / ОТКАЗЫВАЮСЬ**

7.7. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуги, а так же для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

7.8. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации формирование, обработку, хранение, выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам, данные условия не распространяют свое действия на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

7.9. Абонент может воспользоваться консультацией по контактной информации, указанной на Сайте. При обращении к специалистам Оператора, Абонент в обязательном порядке должен ссылаться на номер Договора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

7.10. Соглашаясь с условиями Договора, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации от Оператора, распространяемой по Сети и по средствам sms-информирования в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределённому кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирования или поддержание интереса к нему и его продвижению на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведения которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с ФЗ «О связи», правилами и другими нормативными документами. В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации, данные условия

- Использование данных (логинов, паролей, имен, адресов, телефонов и т.п.), не принадлежащих Абоненту;

- Фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сети, равно, как и использование сетевых настроек, выведенных из обращения или отличных от используемых в Сети;
- Подключение в Сеть без уведомления Оператора рабочей станции, не соответствующей зарегистрированной при Инсталляции. Смена подключаемой рабочей станции, производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет на Сайте Оператора или по обращению Абонента, в соответствии с действующими тарифами.
- Подключение в Сеть дополнительных рабочих станций, Инсталляция которых не согласована с Оператором и не оплачена, в соответствии с действующими тарифами, равно, как подключение нескольких рабочих станций в Сеть с использованием одной Абонентской разводки.

7.11. Абонент обязан не допускать:

- 3.1 Действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения) и действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных;
- 3.2 Передачи рабочей станции или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 3.3 Вмешательства в действия других Абонентов или персонала Оператора.

7.12. В целях обязательной проверки на наличие вредоносного кода (вирусов) и контроля несанкционированных рассылок (спама), вся исходящая электронная почта отправляется исключительно через smtp сервер Оператора, указанный на Сайте. При отправке сообщений, необходимо учитывать следующие ограничения:

- Сообщение не может быть адресовано более чем 10 получателям;
- Сообщение не может включать в себя более 10 одновременно вложенных файлов;
- Совокупный размер отправляемого письма, включая вложения, не может превышать 100 Мегабайт.

8. В целях нормального функционирования Сети и соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, а так же во исполнение судебных решений, Оператор осуществляет фильтрацию, ограничение и (или) блокирование отдельных портов, сайтов в Сети.

7.13. При наличии у Абонента Абонентской разводки, находящейся в собственности Абонента, Оператор имеет право, по устному согласованию с Абонентом, использовать Абонентскую разводку Абонента для подключения к Сети.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Абонент и Оператор могут быть освобождены от ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются возникшие помимо воли и не вызванные ею чрезвычайные события, повлекшие невозможность исполнения обязательств по Договору, предвидеть и предотвратить которые Стороны не могли, такие как пожары, землетрясения, наводнения, затопления или повреждения магистрального кабельного хозяйства, отключение электроэнергии, военные действия, решения органов государственной власти или местного самоуправления и т.д.
- 8.3. О наступлении таких обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращения Абонент или Оператор, в зависимости от того, для кого они наступили, должны в течение 5 (Пяти) календарных дней известить в письменной форме другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна предоставить письменное подтверждение о факте наступления таких обстоятельств. Несвоевременное извещение лишает Абонента или Оператора соответствующего права ссылаться на наступление обстоятельств непреодолимой силы. Если указанные обстоятельства продолжаются свыше двух месяцев, то Абонент или Оператор вправе расторгнуть Договор, письменно известив об этом другую Сторону не менее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней
- 8.4. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности Сети и средств связи Оператора.

9. НАПРАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Претензии, связанные с отказом от предоставления Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств Оператора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании. Претензия к Оператору направляется Абонентом в письменной форме, с приложением копии Договора, а так же иных документов, в которых представлены доказательства

неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств по Договору. Оператор обязан в течение 60 (шестидесяти) дней рассмотреть претензию и направить решение Абоненту.

9.2. Все споры по Договору и связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае если споры не урегулированы путем переговоров, все спорные вопросы по Договору подлежат рассмотрению в Суде Московской области Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Оператора и Абонента.

10.2. Договор считается заключенным с момента подписания и действует 1 (один) год. Договор неоднократно автоматически пролонгируется на тот же срок и на тех же условиях, если Стороны не заявили письменно о желании прекратить действие Договора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до окончания срока действия Договора.

10.3. Абонент имеет право приостановить действие Договора, направив письменное заявление Оператору через Личный кабинет или при личном визите в офис обслуживания Оператора.

10.4. Стороны имеют право расторгнуть Договор, в порядке определенном Гражданским законодательством Российской Федерации. При этом Сторона, по инициативе которой расторгается Договор, обязана письменно уведомить другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты его расторжения. Уведомление, направленное Сторонами через Личный кабинет Абонента приравнивается к письменному уведомлению.

10.5. В случае нарушения Абонентом условий Договора, указанных в п. 7.4. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента за 10 (десять) календарных дней.

10.6. Все изменения и/или дополнения к Договору публикуются и обновляются на Сайте не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу. В случае продолжения пользования Абонентом Услугами считается, что Абонент

согласен с предлагаемыми Оператором изменениями. Письменная форма Дополнительного соглашения по изменению условий Договора считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий в своем Личном кабинете, в том числе, действий по подключению/отключению Услуг, оплате Услуг, изменению Тарифного плана, а так же пользованию Услугами в случае изменений условий Договора по инициативе Оператора. Так же изменения и (или) дополнения к Договору считаются вступившими в силу, если Абонент в течение 10 (десяти) дней с момента опубликования изменений и дополнений Договора на Сайте в письменном виде не известил Оператора о своем несогласии, либо о намерении расторгнуть Договор. В случае несогласия Абонента с изменениями и (или) дополнениями к Договору, Стороны обязаны подписать протокол разногласий к Договору, в противном случае Договор считается действительным с внесенными изменениями и (или) дополнениями.

10.7. Договор заменяет любые соглашения, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету Договора.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Оператор:

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «Оптиком Коннект»
Адрес местонахождения:	141018, Московская область, г. Мытищи, ул. Терешковой, д. 1А
Почтовый адрес:	141018, Московская область, г. Мытищи, ул. Терешковой, д. 1А
Тел. / Факс:	+7 (495) 780-7262
ИНН/КПП	5029133066/502901001
ОГРН	1095029010867
Коды	ОКПО: 18154904, ОКОГУ:, ОКАТО: 46234501000, ОКТМО: 46634101, ОКФС : 16, ОКВЭД: 64.20
<i>Банковские реквизиты:</i>	
Р/сч.	407 028 108 400 2000 1673
Наименование банка	Сбербанк России ОАО г. Москва
К/сч.	301 018 104 000 000 002 25
БИК	044 525 225

11.2. Абонент